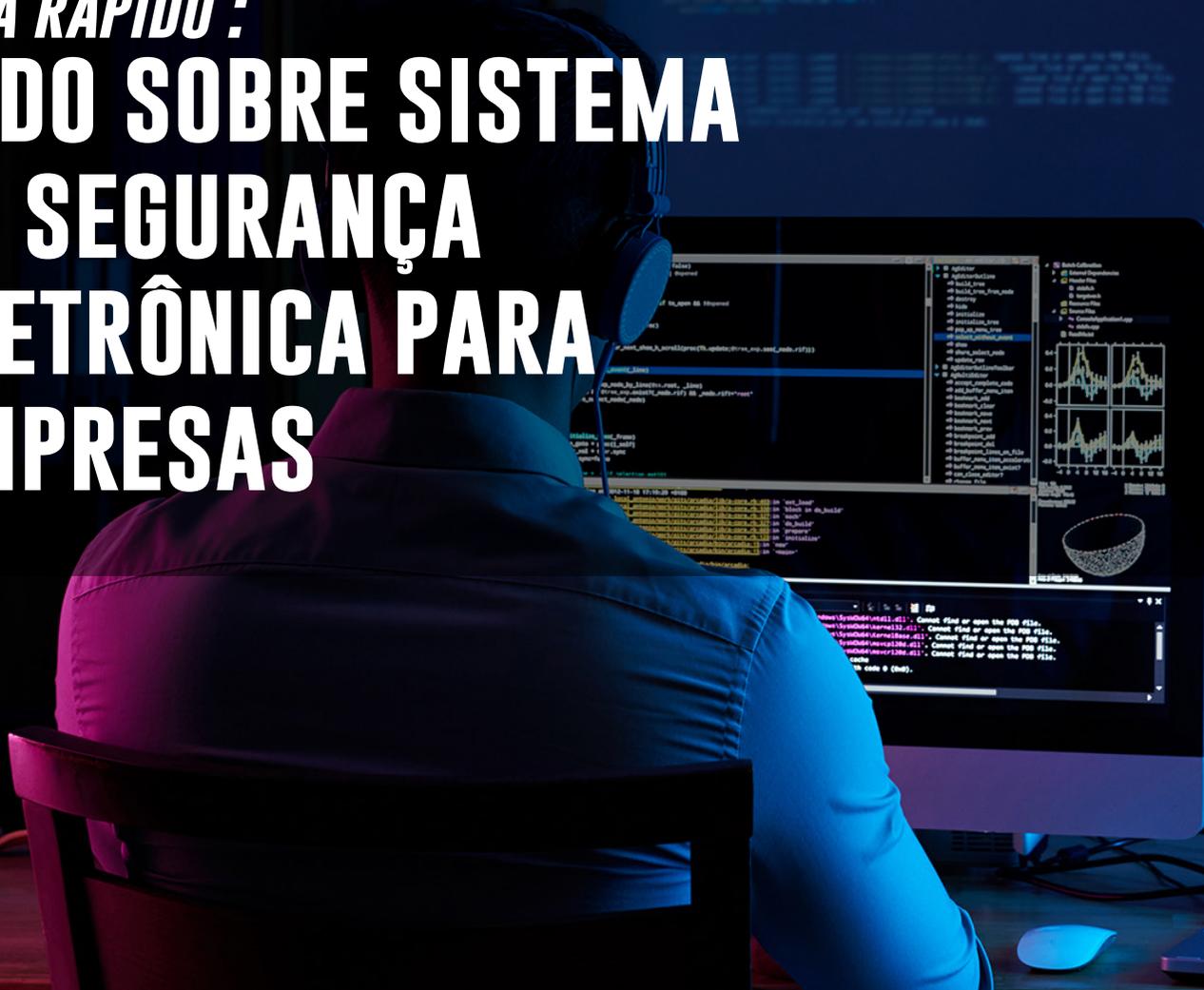




GUIA RÁPIDO : TUDO SOBRE SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA PARA EMPRESAS



Como em outros segmentos, a tecnologia promoveu uma transformação profunda nas estratégias de segurança das empresas, viabilizando a adoção de sistemas de segurança eletrônica que incluem o videomonitoramento e outras soluções.

Devido a essas inovações, o mercado de segurança eletrônica no Brasil faturou R\$ 7,17 bilhões em 2019, de acordo com a Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança (Abese).

O investimento segue uma crescente, sendo que o valor das vendas foi de R\$ 6,52 bilhões em 2018, o que representou um crescimento de 8% em relação a 2017, segundo a Abese.

No entanto, o país é o 11º na lista dos mais inseguros do mundo, segundo a ONG americana Social Progress Imperative, que realizou a pesquisa em 132 países.

Pensando nesse cenário de novas tecnologias e transformações nos sistemas de segurança eletrônica, esse e-book vai abordar:

- O que é e como funciona o sistema de segurança e videomonitoramento;
- Importância do sistema de segurança eletrônico para empresas;
- Principais tecnologias e equipamentos que compõem o sistema de segurança;
- Como funciona o reconhecimento facial;
- Quais segmentos são beneficiados com a tecnologia;
- Como se proteger de crimes cibernéticos;
- Como encontrar empresas especializadas;
- Diferenciais da ABX Telecom.

Com esse guia básico, acreditamos que gestores terão acesso às informações mais relevantes sobre a área de segurança eletrônica e videomonitoramento, podendo guiar as práticas e estratégias corporativas em prol da segurança.





1.

O QUE É E COMO FUNCIONA O SISTEMA DE SEGURANÇA E VIDEOMONITORAMENTO PARA EMPRESAS?

As inovações tecnológicas promoveram mudanças em todos os segmentos. E, na segurança, o reforço ocorreu, principalmente, por meio dos sistemas eletrônicos e de videomonitoramento.

Entendemos como segurança eletrônica o uso inteligente de tecnologias, dispositivos e sistemas digitais que viabilizam o monitoramento de pessoas e patrimônio em prol da inibição e redução de potenciais perigos.

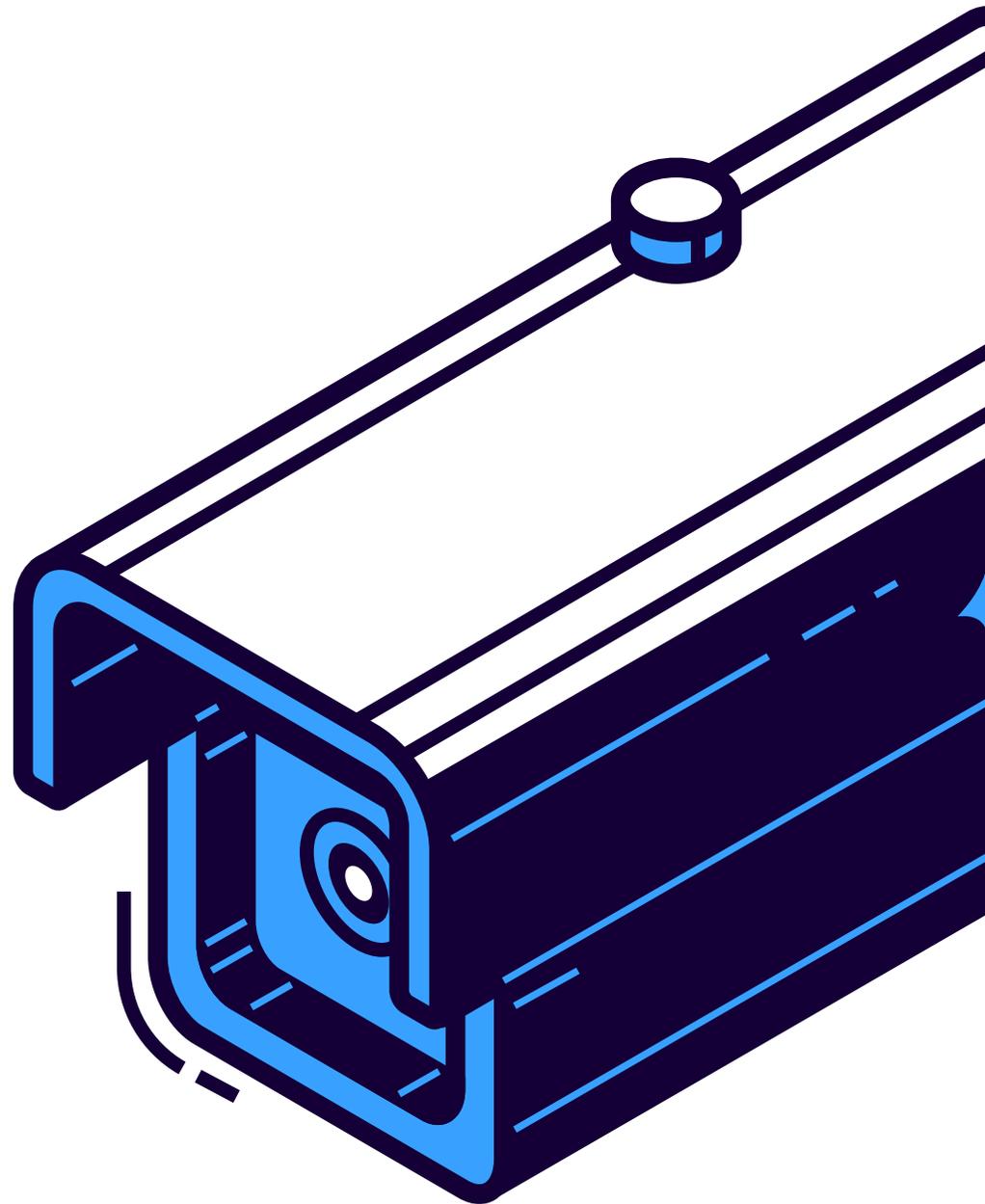
Dessa forma, as câmeras de segurança que já eram usadas antes das transformações digitais ganham recursos adicionais que viabilizam a segurança eletrônica, como por exemplo:

- Monitoramento remoto;
- Gravação de imagens;
- Reconhecimento facial.

Além disso, é possível manter o gerenciamento e o armazenamento de gravações em uma central de operações com as diversas câmeras presentes na empresa. Assim, quando necessário, pode-se solicitar imagens de determinados locais e dias específicos.

Atualmente, o que diferencia um sistema de segurança eletrônica das tecnologias anteriores é justamente a integração e centralização das informações, que permitem um controle mais eficaz e completo dos processos.

O sistema de monitoramento moderno, portanto, funciona com um leque maior de tecnologias que viabilizam o acompanhamento em tempo real, levantamento e armazenamento de dados e processamento automatizado de informações.





2. QUAL IMPORTÂNCIA DE UM SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICO PARA EMPRESAS?



Como visto, o Brasil ainda é um país inseguro em comparação com outros, sendo importante que as empresas reconheçam a relevância do investimento em tecnologias e sistemas de segurança, proteção e vigilância eletrônica para minimizar os riscos.

De olho nestes objetivos, existem diversos benefícios com o investimento em sistemas de segurança e videomonitoramento. Conheça a seguir!

AUMENTO DA SEGURANÇA

A principal vantagem do investimento é o aumento da segurança, tanto para as pessoas que frequentam o local, como colaboradores, clientes e parceiros, como também para a estrutura patrimonial.

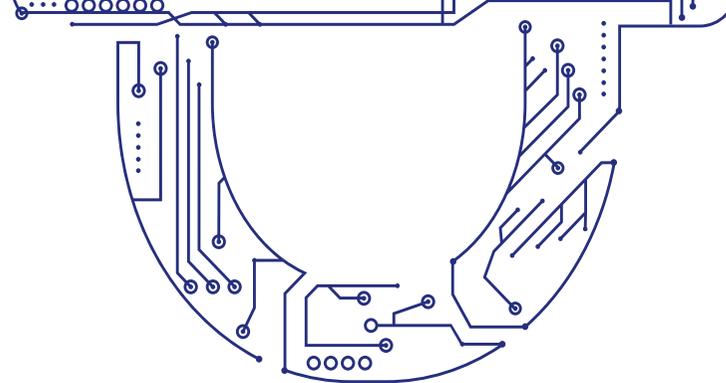
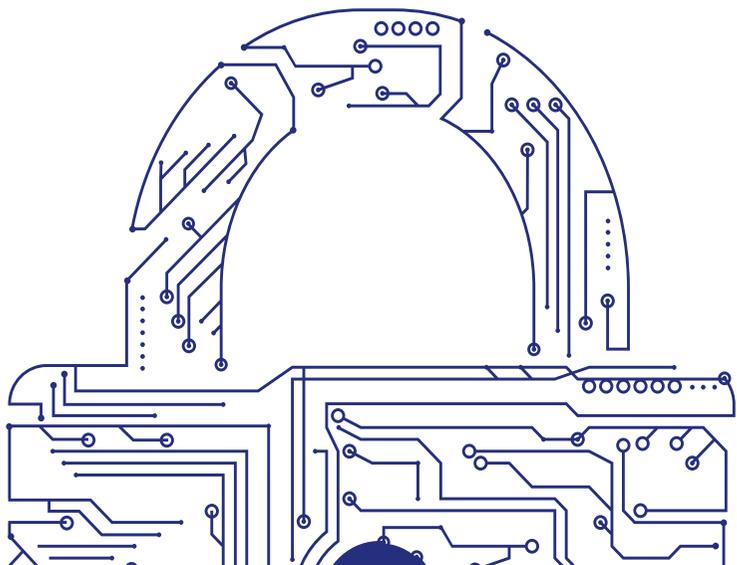
Com o sistema eletrônico e o videomonitoramento, a estratégia de segurança se mantém conectada por 24 horas, 7 dias por semana, identificando as atividades suspeitas e reduzindo as ocorrências no local.

Todo o fluxo de pessoas é continuamente acompanhado, de forma que qualquer desordem pode ter os responsáveis rapidamente identificados pela equipe de segurança.

INIBIÇÃO DE OCORRÊNCIAS

Principalmente a estratégia de câmeras de videomonitoramento atua no sentido de inibir práticas indesejadas no local, como furtos, roubos e vandalismo.

A simples presença da estrutura de segurança já reduz a incidência de casos que afetariam a companhia, mas, além disso, aumentam as chances de identificar os responsáveis e adotar as medidas legais necessárias caso problemas ocorram.



MONITORAMENTO EM TEMPO REAL

Um dos diferenciais dos sistemas digitais de segurança é a possibilidade de monitoramento em tempo real das atividades com alocação da equipe remotamente, de forma que ela é menos exposta aos riscos.

Com esse tipo de recurso, ocorre a captura e análise automatizada das imagens para identificar ações e comportamentos suspeitos que mereçam a atenção de um profissional.

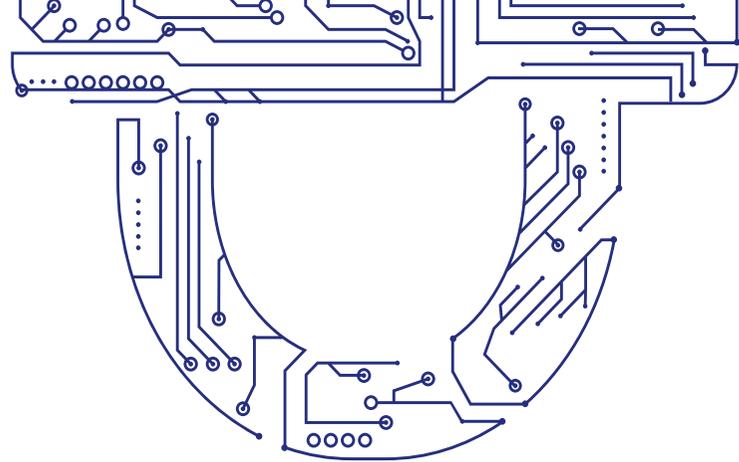
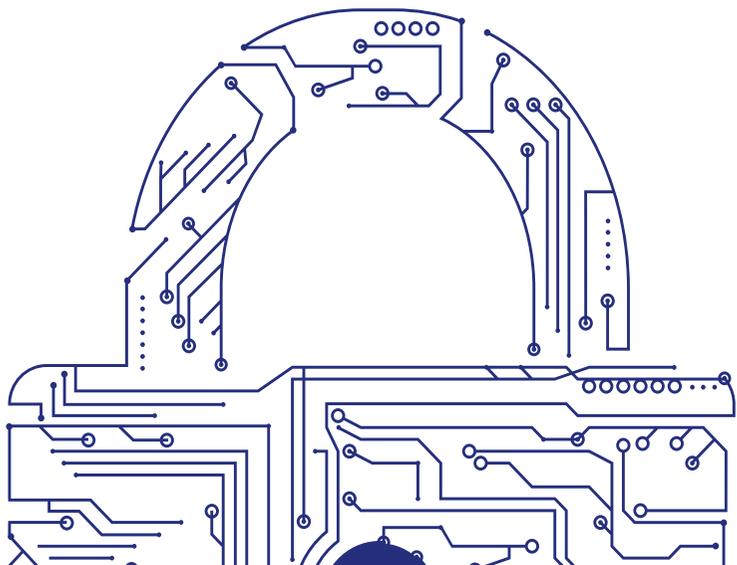
Caso seja identificada alguma anormalidade, as providências podem ser tomadas imediatamente, o que elevam as chances de resolução do caso.

Por exemplo, se for observada uma ação de vandalismo no período noturno, a equipe identifica em tempo real e notifica as autoridades ou seguranças locais que se encaminham para o local, resolvendo a ocorrência.

ARMAZENAMENTO DE IMAGENS

O recurso de armazenamento de imagens é necessário caso haja ocorrências não identificadas em tempo real e que demandam uma verificação das atividades no local posteriormente.

Esse tipo de tecnologia também auxilia em investigações oficiais quando as autoridades precisam averiguar atividades ilícitas que tenham ocorrido no local.



REDUÇÃO DE CUSTOS

Os investimentos em tecnologia estão diretamente relacionados a menores custos operacionais em diversas áreas, incluindo em segurança.

O que ocorre é que a estrutura eletrônica e digital de proteção reduz a necessidade de profissionais para manter a proteção local, como fazendo rondas ou controle de portaria.

Além disso, o sistema de videomonitoramento e segurança também pode ser alocado na infraestrutura de TI que já existe. Dessa forma, não demanda investimentos elevados para modernização da estratégia de segurança.

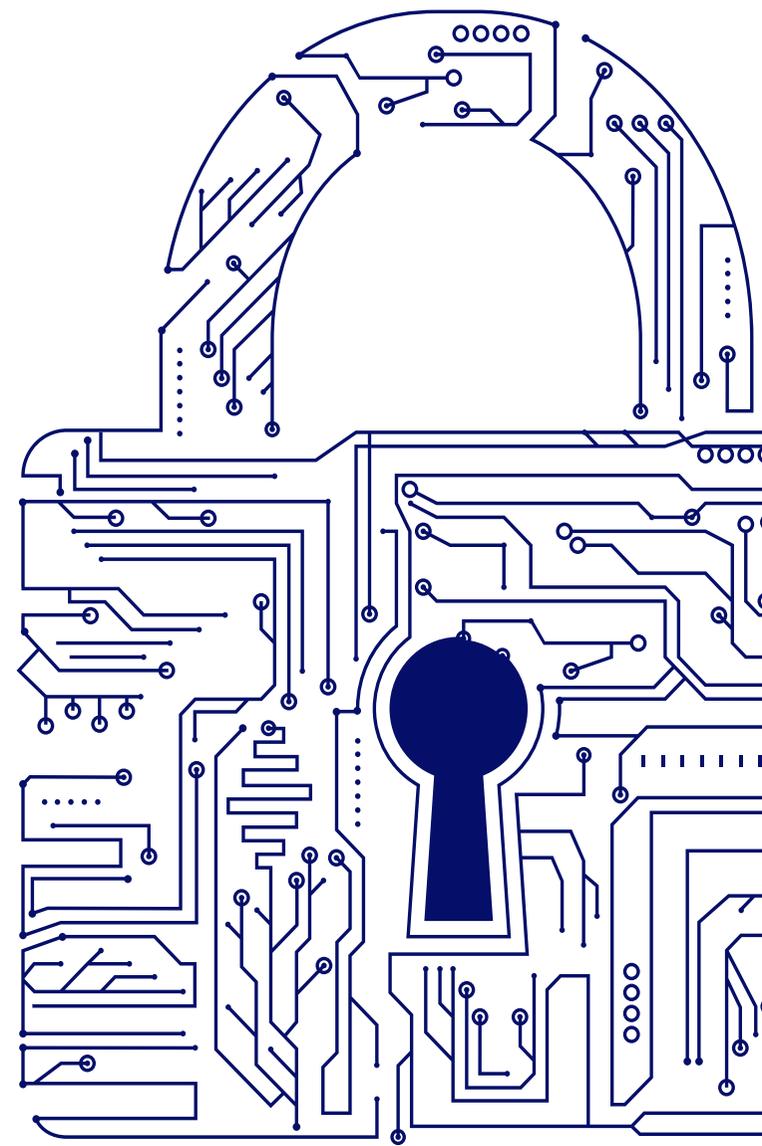
Portanto, o investimento passa a ocorrer em soluções estratégicas, que inibem e respondem proativamente às ameaças, e não apenas em medidas que oferecem uma falsa sensação de segurança.

CONTROLE PATRIMONIAL

Outro benefício identificado e que justifica o investimento em segurança eletrônica é o maior controle patrimonial devido ao monitoramento contínuo das atividades.

Além de a estratégia e a presença de câmeras inibirem o furto ou roubo dos recursos físicos da empresa, o patrimônio é mais bem preservado com essa solução.

Por exemplo, uma distribuidora pode utilizar esse sistema para reduzir o desvio de mercadorias que podem comprometer sua eficiência operacional e também a lucratividade do negócio.





3.

**QUAIS AS PRINCIPAIS
TECNOLOGIAS E EQUIPAMENTOS
QUE COMPÕEM UM SISTEMA
DE SEGURANÇA?**

Existem diversas tecnologias e equipamentos desenvolvidos que visam tornar o sistema de segurança mais robusto e eficaz, como:

- Portarias eletrônicas;
- Sistemas de alarmes;
- Sensores de presença;
- Câmeras de segurança;
- Automatizadores de portões;
- Cercas elétricas e eletrificadores;
- Fechadura elétrica ou eletromagnética com autorização remota;
- Biometria para controle de acesso;
- Sistemas remotos;
- Reconhecimento facial.

Todos esses recursos, dos mais simples aos mais complexos, ampliam a estratégia de segurança das empresas, inibindo as ocorrências e minimizando as chances de uma ação que não tenha resposta imediata da equipe de segurança.

Alguns dos equipamentos são usados para controle direto no acesso, restringindo a movimentação por departamentos sensíveis da empresa.

Por exemplo, a união os sensores de presença, biometria e fechadura eletrônica garantem que apenas colaboradores autorizados acessem os servidores da empresa, infraestrutura determinante na segurança física e também da cibersegurança do negócio.

Já os sistemas remotos e de reconhecimento facial utilizam tecnologia na nuvem para permitir que a análise e armazenamento das imagens ocorram em locais distintos, minimizando as chances de um ataque orquestrado que afete o centro de controle.



4.

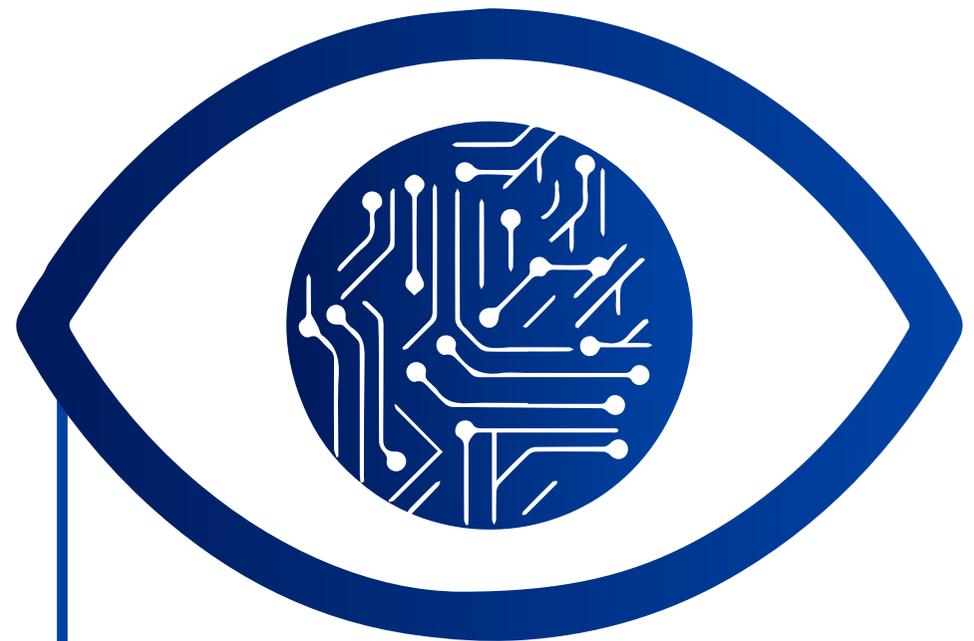
COMO FUNCIONA O RECONHECIMENTO FACIAL?

Uma tecnologia inovadora que já tem sido usada para ampliar a segurança das empresas é o reconhecimento facial.

Ele consiste no uso de um software com inteligência artificial que, a partir de características únicas dos usuários, como linhas de expressão e marcas de nascença, identificam a identidade do indivíduo que já esteja no banco de dados da empresa ou de parceiros.

No sistema de segurança eletrônica, é possível fazer a integração com o sistema de videomonitoramento e aumentar o controle das pessoas que circulam dentro da empresa.

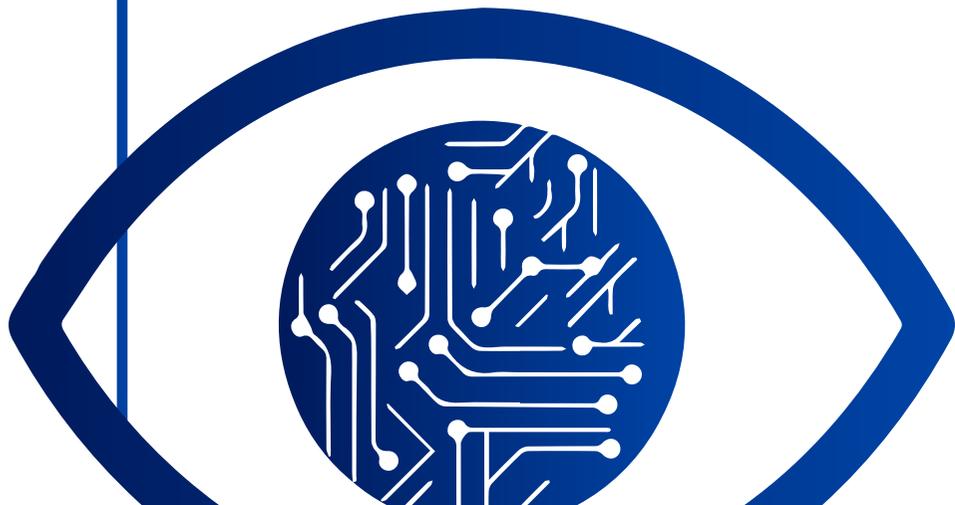
Por exemplo, em prédios comerciais pode ser feito o cadastramento facial de todos os profissionais que andam pelo espaço. Caso uma pessoa não autorizada não passe pela recepção, o sistema é capaz de identificá-la, levando a equipe de segurança a tomar as medidas necessárias imediatamente.



Dessa forma, a empresa consegue impedir a circulação de pessoas não autorizadas, tornando o espaço interno mais seguro aos profissionais, clientes e parceiros.

Atualmente, já existem diversas iniciativas para uma utilização favorável dos sistemas de reconhecimento facial à segurança. Os principais exemplos são as empresas de transporte que utilizam a tecnologia para verificar se o usuário utilizando o cartão realmente é o titular.

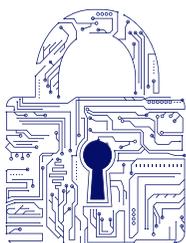
Além disso, o reconhecimento também pode ser usado para identificar alguma pessoa responsável por ações suspeitas do lado de fora da empresa.





5.

QUAIS SEGMENTOS SÃO BENEFICIADOS COM A TECNOLOGIA?



Praticamente todos os segmentos podem ser beneficiados com o uso dos sistemas de segurança eletrônica. No entanto, algumas aplicações têm se destacado em segmentos e mercados específicos devido às dificuldades que existiam para garantir a proteção do público, patrimônio e de insumos. Confira:



EVENTOS

A tecnologia tem ampliado a preservação da segurança em eventos de grande porte com uso extensivo das câmeras de segurança para identificar atividades anormais ou ações ilegais que exijam a interferência da equipe de segurança.



HOSPITAIS

Os equipamentos de monitoramento e vigilância eletrônica aumentam a segurança de profissionais e pacientes, além de reduzir o desvio e furto de insumos necessários ao atendimento. Minimizam também o acesso indevido em locais sensíveis, como arquivos e UTI.



INDÚSTRIAS

O monitoramento da linha de produção identifica interrupções indevidas e também facilita o controle de acesso a locais sensíveis, como servidores, arquivos e estoque.



CONDOMÍNIOS

Soluções como biometria e câmeras garantem a maior segurança dos condôminos com maior rigor no acesso, controle de pessoas e monitoramento das atividades em áreas comuns.



SHOPPINGS

O uso do videomonitoramento inibe pequenas ocorrências nos shoppings, como roubos de celulares e lojas, ampliando a segurança dos frequentadores.



COMÉRCIO

Nesse segmento, as câmeras de segurança, especialmente as gravações das imagens, são usadas para identificar ações suspeitas, inibir furtos e controlar o acesso ao estoque.



PREFEITURAS

Com um sistema de videomonitoramento completo, é possível monitorar o tráfego de pessoas em locais públicos. Assim, as cidades ganham maior segurança e as autoridades podem identificar criminosos antes, durante e depois de ações suspeitas.



Portanto, o uso dessas novas estratégias de segurança eletrônica amplia o bem-estar e proteção das pessoas que frequentam os espaços, além de ter o potencial de melhorar a operação ao reduzir ações indevidas nos negócios.



6.

COMO SE PROTEGER DE CRIMES CIBERNÉTICOS?

Além de o Brasil ser um país inseguro de acordo com os níveis internacionais, ele também é um dos principais alvos de cibercriminosos.

De acordo com a pesquisa [Snapshot do Índice Global de Proteção de Dados 2020](#), da Dell Technologies, as empresas consideram cada vez mais seus dados como bens valiosos do negócio.

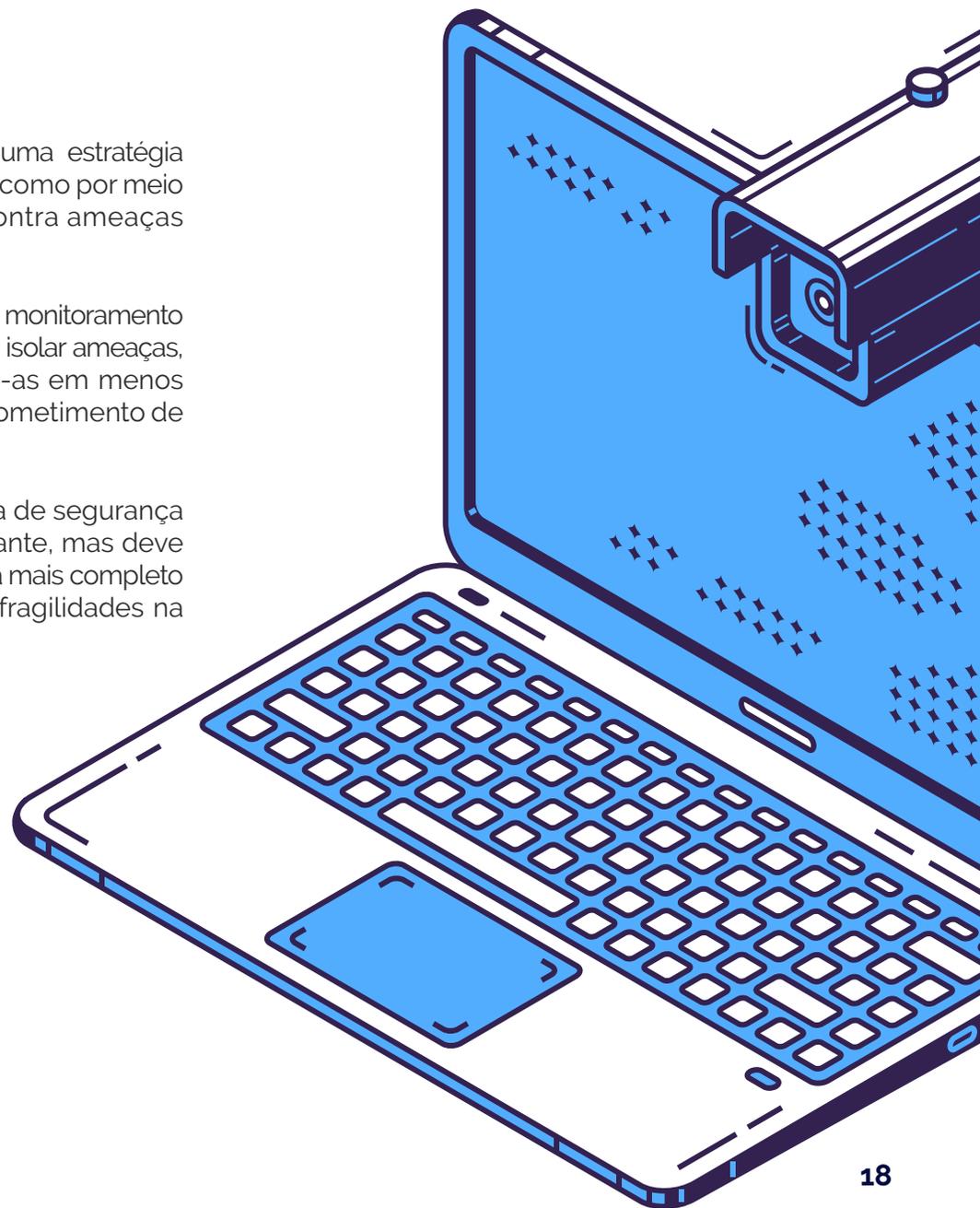
Em contrapartida, o estudo identificou um aumento de 76% em 2018 para 82% em 2019 no número de organizações que sofreram algum evento perturbador nos últimos 12 meses.

Dessa forma, é importante destacar que a adoção de um sistema de segurança eletrônica deve ser acompanhada de uma solução efetiva de cibersegurança, pois o acesso aos dados digitais pode comprometer toda a infraestrutura da empresa, tanto digital quanto física.

Com isso, torna-se necessário uma estratégia completa de segurança digital, como por meio de um sistema de proteção contra ameaças cibernéticas.

Esse tipo de plataforma garante o monitoramento proativo da rede para identificar e isolar ameaças, detectando-as e neutralizando-as em menos tempo, antes que haja o comprometimento de dados ou recursos da rede.

Portanto, direcionar a estratégia de segurança para o ambiente digital é relevante, mas deve ser acompanhada de um sistema mais completo de cibersegurança para evitar fragilidades na operação.





7.

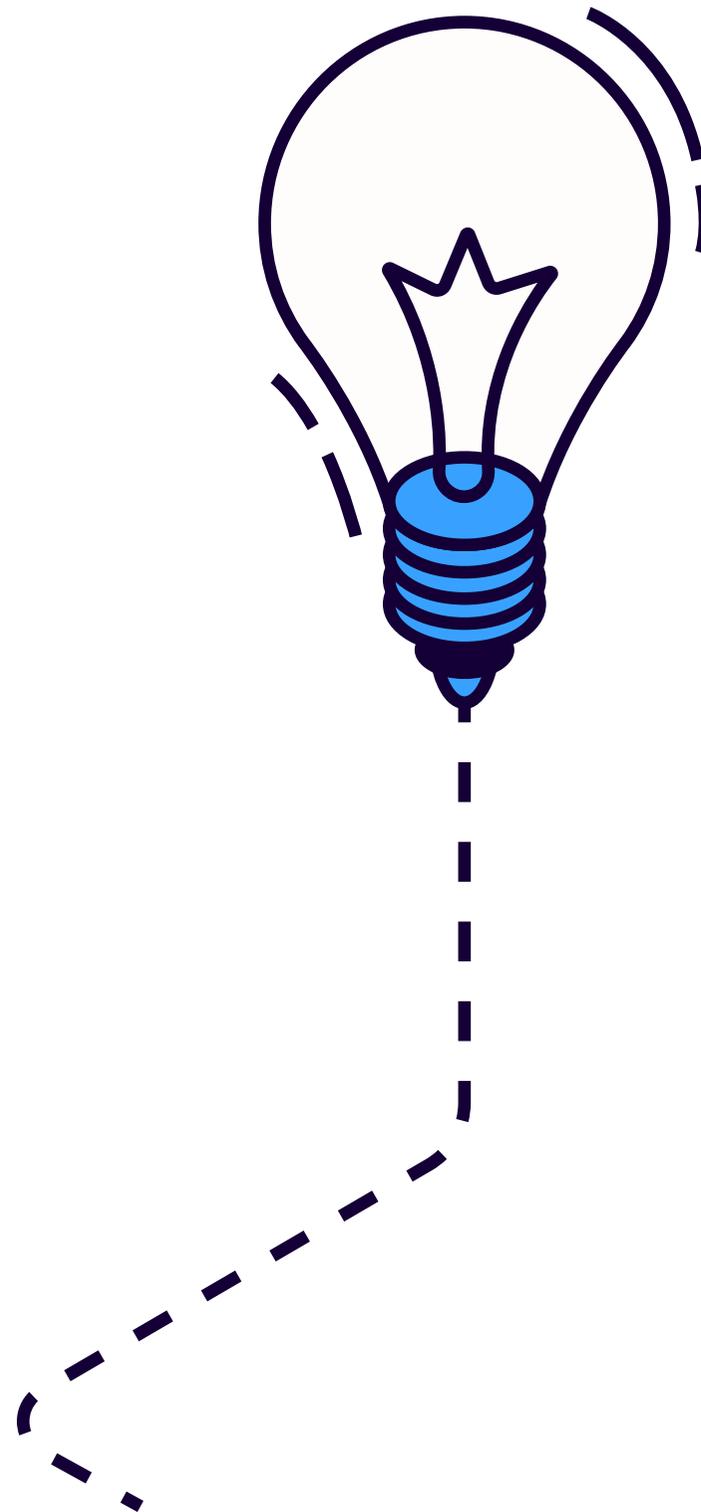
COMO ENCONTRAR EMPRESAS ESPECIALIZADAS?

Verifica-se assim que, ao investir em um sistema de segurança eletrônica, as empresas devem procurar não apenas a uma parceira que ofereça os equipamentos e tecnologias necessários, como também que tenha uma ampla infraestrutura para atender às demandas do negócio.

Para encontrar uma empresa parceira especializada, é necessário atentar-se a diferentes aspectos, como:

PLANEJAMENTO:

A parceira deve avaliar junto à empresa qual a melhor estratégia de segurança para as necessidades existentes. Por exemplo, inserir um sistema de videomonitoramento com reconhecimento facial, mas também uma solução TPS para proteção dos dados coletados, ou ainda a necessidade de atualizar a infraestrutura de TI e/ou o WiFi Corporativo para garantir o armazenamento adequado de dados e a melhor performance das câmeras de segurança digitais;



MANUTENÇÃO:

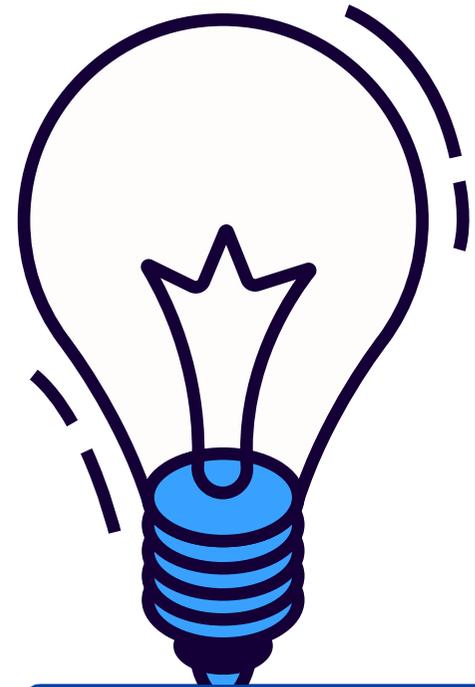
A parceira deve fornecer o suporte técnico e manutenção da infraestrutura de segurança para que não haja interrupções no uso;

INSTALAÇÃO:

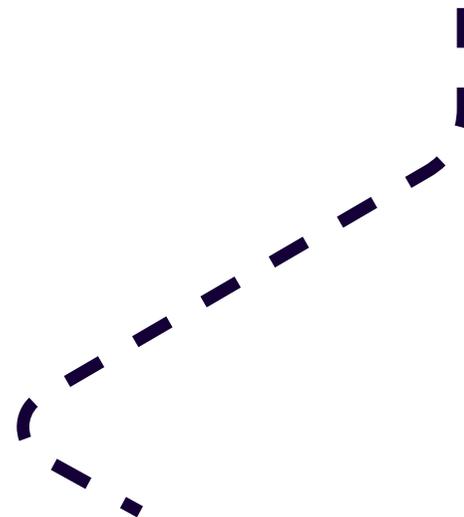
A empresa deve realizar a instalação de toda a infraestrutura de segurança, garantindo um uso otimizado da solução;

EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA:

Deve-se avaliar os equipamentos com os quais a empresa parceira trabalha, analisando se eles são modernos, seguros e atendem às demandas do negócio.



Portanto, para encontrar uma parceria adequada, esses diversos aspectos devem ser avaliados pela empresa que deseja investir em uma solução de segurança eletrônica.





8.

QUAIS OS DIFERENCIAIS DA ABX TELECOM?



A ABX Telecom tem mais de 20 anos de experiência no segmento de telecomunicações e tecnologia da informação, visando sempre auxiliar seus clientes na redução de custos, ampliação da segurança e aumento da performance operacional.

A empresa fornece uma assistência completa na adoção do sistema de segurança eletrônica, oferecendo suporte desde o planejamento até a manutenção da infraestrutura.

Devido à ampla experiência no segmento, a ABX Telecom atua com as tecnologias e equipamentos mais completos e inovadores do mercado para segurança eletrônica e [videomonitoramento](#), destacando benefícios como:

- 
- Análise das imagens;
 - Reconhecimento de objetos;
 - Reconhecimento facial;
 - Imagens em alta definição;
 - Facilidade e suporte na implementação;
 - Flexibilidade no gerenciamento e operação;
 - Protocolos abertos e padronizados;
 - Armazenamento das imagens;
 - Solução TPS que pode ser integrada à infraestrutura de segurança;
 - Acesso externo às imagens;
 - Redução de custos com infraestrutura.

A maior segurança patrimonial física e digital garante que a empresa tenha condições de se desenvolver alinhada ao cenário cada vez mais tecnológico e digital.

É a partir desses diferenciais de atuação que a ABX Telecom promove uma transformação digital nas empresas parceiras, resultando em melhorias operacionais, de custos, eficiência e qualidade.

Quer saber mais informações? [Entre em contato](#) conosco agora mesmo e conheça nossas soluções!



CARNEIRO DA CUNHA
303, 7º ANDAR SAÚDE
SÃO PAULO/ SP
VENDAS@ABXTELECOM.COM.BR
ABXTELECOM.COM.BR

