



***CHECKLIST:***  
**PRINCIPAIS**  
**TECNOLOGIAS PARA**  
**HOME OFFICE**  
**PRODUTIVO**



A ampliação do home office no Brasil, mas também em outros países, ocorreu de forma rápida e sem precedentes em decorrência da necessidade de isolamento social, nova realidade resultante da pandemia do novo coronavírus.

Uma pesquisa da [Citrix](#) indicava que, antes da pandemia, apenas 31,97% das empresas entrevistadas permitiam o home office. Já no início da quarentena, em março de 2020, 43% das companhias migravam para o trabalho remoto, segundo estudo da consultoria Betania Tanure Associados ([BTA](#)).

O crescimento do home office é uma tendência, inclusive, para o pós-pandemia, mas as empresas precisam adequar-se para que o **teletrabalho seja produtivo e seguro**. Pensando nesses desafios, esse checklist vai abordar:

- prós e contras do home office;
- importância de investir em equipamentos de TI;
- principais tecnologias para um home office produtivo;
- segurança cibernética no home office.

A partir desses tópicos, acreditamos que gestores, diretores e profissionais em geral poderão organizar o home office com infraestrutura adequada para garantir não apenas a produtividade, mas também a segurança tanto de seus colaboradores quanto dos dados corporativos.

Boa leitura!





# 1. QUAIS OS PRÓS E CONTRAS DO HOME OFFICE?

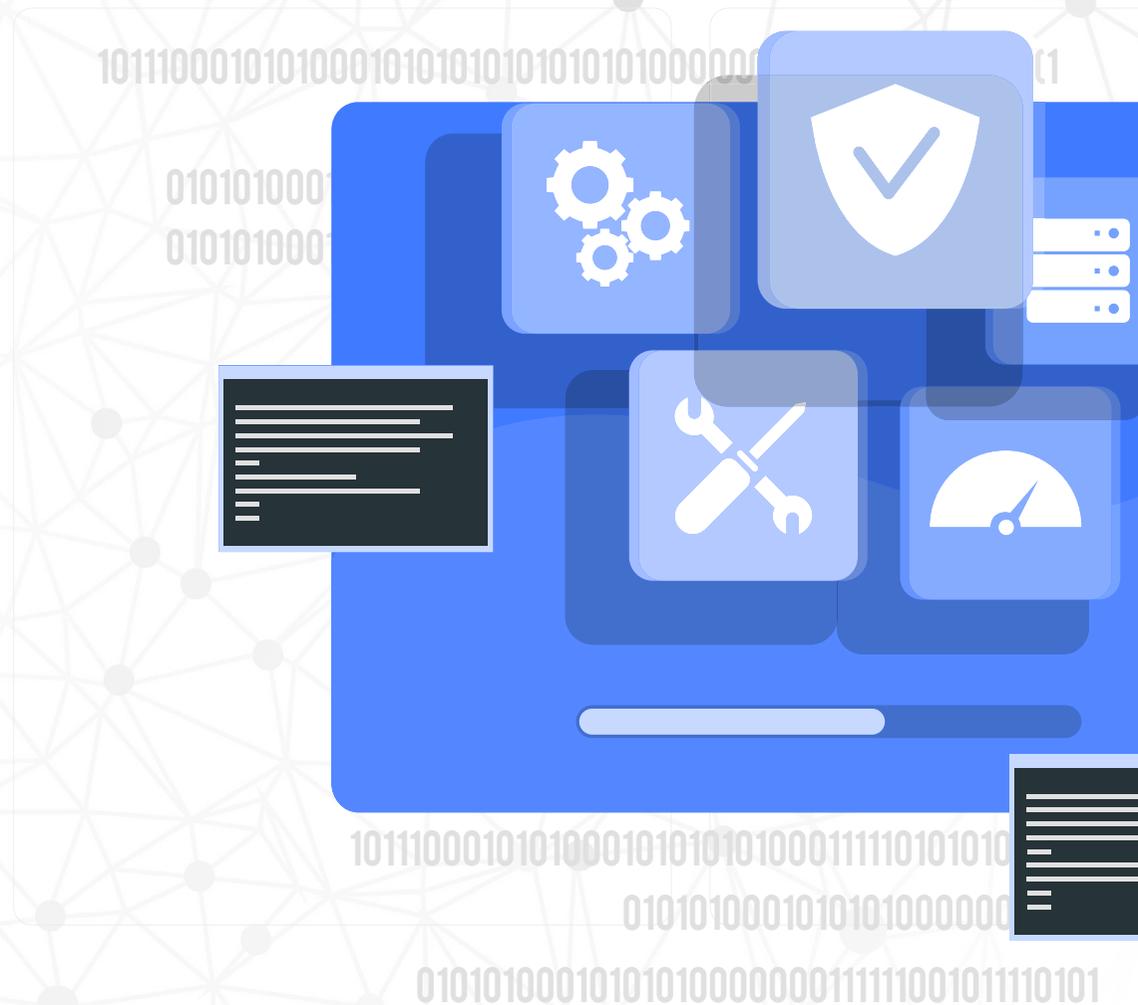
Um home office produtivo está lado a lado com um processo de transformação digital que depende de investimento, infraestrutura e planejamento para que seja bem sucedido e torne a empresa realmente competitiva.

Entender as dificuldades mais comuns do home office, assim como os prós e contras desse modelo, contribuem para uma estratégia mais assertiva e que se adeque à realidade do negócio.

A pesquisa da BTA supracitada mapeou quais os desafios mais destacados pelos gestores. Verificou-se que 61% mencionaram o processo de adaptação às atividades virtuais e 45% o gerenciamento da equipe a distância.

Além disso, 43% dos empresários apontaram a infraestrutura tecnológica como um dos obstáculos, outros 40% a adesão ao home office em todos os níveis organizacionais e 20% o nível de digitalização dos processos.

Essa sistematização contribui para identificar também as principais desvantagens do home office, que incluem dificuldade para engajar os times, necessidade de rápido investimento em infraestrutura, maior vulnerabilidade em segurança cibernética e problemas na comunicação.





As dificuldades do home office, no entanto, podem ser convertidas em **oportunidades de modernização** com a estruturação correta da estratégia. Isso porque, esse modelo de trabalho pode gerar vantagens para empresas e colaboradores, como:

- maior flexibilidade de horários;
- economia de tempo no dia a dia, como com deslocamentos;
- otimização da comunicação;
- modernização e digitalização dos processos, tornando-os mais eficientes;
- incorporação de novas tecnologias nas práticas rotineiras;
- transformação digital sólida, em vários níveis do negócio.

De fato, o home office preferencialmente deve ser visto como uma chance para os gestores estruturar e acelerar a transformação digital de suas empresas.

Segundo uma pesquisa da Harvard Business Review, ainda que a **transformação digital** seja uma prioridade das companhias, mais de 70% das iniciativas não atingem as metas estabelecidas, causando um desperdício bilionário todos os anos.

Para evitar os problemas recorrentes do home office, como dificuldade de gestão, falhas de comunicação e desperdícios no processo de virtualização, é relevante que haja investimentos acertados.



## 2. QUAL A IMPORTÂNCIA DE INVESTIR EM EQUIPAMENTOS DE TI?

A área de Tecnologia da Informação (TI) é imprescindível para que a **modernização** seja bem estruturada e desenvolvida, assim como para um home office mais produtivo.

Inicialmente, o investimento deve incluir a qualificação da equipe. Desse modo, gestores e colaboradores estarão igualmente aptos para encabeçarem esse fluxo de automação dos equipamentos e procedimentos internos.

Uma equipe capacitada influencia, inclusive, na **redução de custos** do processo, pois os profissionais identificam os maquinários e infraestruturas realmente necessários, diminuindo gastos com um planejamento mal executado ou desconexo com a realidade da empresa.

Além da equipe qualificada para liderar esse processo, é preciso que haja o investimento em **equipamentos de TI atualizados e modernos**, pois existem diversos problemas relacionados a uma infraestrutura obsoleta, como:

- maiores vulnerabilidades, abrindo brechas de segurança;
- incapacidade para digitalizar processos em diferentes níveis;
- instabilidades dos sistemas, podendo perder tarefas e demandar a refação recorrente;
- dificuldade de execução das tarefas, onerando o colaborador e reduzindo a produtividade dele;
- incompatibilidade de sistemas e processos entre setores.

Portanto, a inadequação da infraestrutura e equipamentos de TI pode ter consequências severas à eficiência e produtividade no home office, além de comprometer a **transformação digital do negócio**, mesmo que haja investimentos em ferramentas e soluções inovadoras.

A modernização do parque tecnológico garante que esses problemas de infraestrutura sejam evitados, tornando o negócio mais competitivo e transformador. Para isso, entre os equipamentos de TI mais relevantes destacam-se:



### ATIVOS DE REDE:

Incluem os maquinários básicos para funcionamento da rede de dados e comunicação, como switches, roteadores, access points e controladoras, Firewall, IDS/IPS, Enlaces de Rádio e Anti-DDoS;



### STORAGES:

São equipamentos direcionados ao armazenamento dos dados corporativos, centralizando essa operação e oferecendo mais segurança, principalmente em decorrência ao backup de dados;



### SERVIDORES:

São ferramentas de maior porte com configurações personalizadas para atender as demandas da empresa;



### SOLUÇÕES DE DATA CENTER:

Infraestrutura que garante maior confiabilidade, segurança e eficiência dos processos, somada à mobilidade das operações com centralização da gestão.

A atualização desses elementos do parque tecnológico depende de uma avaliação da infraestrutura atual, demandas da empresa e objetivos do negócio a curto, médio e longo prazo.

Nesse sentido, as vantagens de investir nos **equipamentos de TI** incluem: o aumento da eficiência nas operações diárias; maior segurança por minimizar brechas para ciberataques; gerenciamento centralizado; maior capacidade de tráfego; e fluidez nas operações.



### **3.** **QUAIS AS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS PARA UM HOME OFFICE PRODUTIVO?**



## 3.1 TELEFONIA EM NUVEM

A definição de quais tecnologias serão incorporadas no processo de transformação digital da empresa com foco no **home office mais produtivo** depende da avaliação dos gestores de departamentos quanto aos maiores desafios enfrentados.

Deve-se somar a isso, a análise, por parte da equipe de TI, dos aspectos das ferramentas atuais, o que elas comportam e o que pode ser modernizado no parque tecnológico.

Considerando as maiores dificuldades relatadas pelos líderes nas pesquisas citadas anteriormente, identificamos três soluções que podem contribuir na superação dos principais desafios para um trabalho remoto eficiente. Confira!

Segundo estudo do [Gartner](#), a expectativa é que a telefonia em nuvem cresça 8,9% em 2020 e 17,8% em 2021, o que revela o grande potencial dessa tecnologia para o cenário atual de **ampliação do home office**.

A **telefonia em nuvem** utiliza a internet como meio de comunicação por áudio e vídeo, o que garante alta qualidade e disponibilidade, usando a nuvem para armazenamento, transmissão e compartilhamento de informações e dados.

Com essa infraestrutura de TI, a empresa não precisa investir em um servidor físico local. Além disso, a tecnologia viabiliza flexibilidade e mobilidade no uso, pois os softwares podem ser instalados em computadores, smartphones ou telefones IP.

Dessa forma, os colaboradores que atuam em home office podem usar a estrutura de telefonia em nuvem da companhia, o que garante controle orçamentário dessa área. Do contrário, os gastos do profissional teriam que ser reembolsados pela empresa, elevando os custos.

Além da questão econômica, a **telefonia em nuvem** também ajuda a melhorar a comunicação dos times, impactando diretamente o trabalho colaborativo, a eficiência dos processos e a qualidade das interações.



## 3.2 MENSAGENS INSTANTÂNEAS

As mensagens instantâneas já fazem parte do cotidiano das pessoas, tanto para aspectos pessoais quanto profissionais. No entanto, é importante não misturar as ferramentas, pois os aplicativos populares não têm as estruturas de segurança e confidencialidade necessárias à comunicação empresarial.

As ferramentas de mensagens instantâneas contribuem na **produtividade no home office** por permitir recados rápidos entre os profissionais sem a necessidade de investir mais tempo para redigir um e-mail ou fazer uma chamada.

Além disso, a facilidade dessa opção de comunicação garante que os profissionais possam continuar conectados à equipe independentemente do lugar, adicionando mobilidade e flexibilidade às interações.

Como resultado da incorporação de sistemas para mensagens instantâneas na estratégia de comunicação da empresa, algumas demandas que precisam de agilidade são facilmente solucionadas.

Dessa forma, pode-se maximizar o fluxo de comunicação entre os membros da equipe ao mesmo tempo em que se diminui falhas nos processos e refação de atividades.



## 3.3 VIDEOCONFERÊNCIA

A mesma pesquisa do Gartner citada no tópico anterior identificou que as soluções de videoconferência baseadas em nuvem devem crescer 24,3% em 2020, já considerando as particularidades do ano que levaram ao aumento do home office.

De fato, as videoconferências entraram no hall das atividades principais do "novo normal". No entanto, problemas de conexão, segurança e qualidade muitas vezes comprometem a eficiência dessa opção.

Um aspecto a ser ponderado na adoção da videoconferência é a proteção da ferramenta usada. Algumas das opções mais populares apresentam vulnerabilidades que não podem ser toleradas no caso de reuniões corporativas.

Dessa forma, a avaliação quanto à segurança da tecnologia de videoconferência é essencial para que não haja o vazamentos de informações sensíveis da companhia ou exposição dos profissionais.



Além desse enfoque central, é relevante que gestores e a equipe de TI avaliem os recursos disponíveis na ferramenta de videoconferência, como salas de reuniões virtuais privadas, compartilhamento de tela, chat integrado e controle dos microfones.

A qualidade também é um fator relevante, com a seleção de uma ferramenta com áudio e vídeo em HD e que tenha estabilidade da conexão, evitando quedas que prejudicam a comunicação e a eficiência das reuniões virtuais.

As ferramentas de videoconferência podem ser utilizadas para reuniões internas, mas também para interação com fornecedores, parceiros e clientes, o que aumenta a necessidade de profissionalismo e proteção da ferramenta.





# 4.

## **SEGURANÇA CIBERNÉTICA NO HOME OFFICE**

Um aspecto destacado quando abordamos as diferentes tecnologias usadas para um **home office produtivo** é se elas garantem segurança cibernética.

De fato, com a descentralização das atividades aumentou a complexidade do controle de segurança. No entanto, a própria inovação, quando bem empregada, tem ferramentas que centralizam a gestão de segurança cibernética, mesmo com dispositivos dispersos.

Inicialmente, a equipe de TI precisa avaliar o nível de proteção de cada ferramenta incorporada à estratégia da empresa, de forma que a vulnerabilidade não esteja intrínseca ao software usado.

Independentemente do home office, as empresas estão suscetíveis a uma série de ameaças virtuais que incluem: vírus e malwares, arquivos maliciosos, softwares desatualizados, ransomware, phishing, backdoor e ataque DoS e DDoS.

Com isso, é preciso contar com um **Sistema de Proteção Contra Ameaças Cibernéticas Avançadas (TPS)**, capaz de monitorar toda a rede ativamente e ininterruptamente. A ferramenta inteligente garante agilidade e eficiência nas diferentes etapas, como:



### DETECÇÃO:

Processo de identificar as ameaças com auxílio de machine learning, tecnologias heurísticas e de detecção de anomalias;



### INVESTIGAÇÃO:

A análise da ameaça é automatizada, gerando escalabilidade na proteção e agilizando a tomada de decisão do sistema para minimizar impactos negativos;



### **ANÁLISE FORENSE:**

Etapa que permite que o sistema avançado compreenda a natureza do ataque utilizando ferramentas forenses de rede e de endpoints;



### **RESPOSTA:**

Intervenção automatizada do sistema para isolar e notificar sobre a ameaça identificada, além do histórico completo das ameaças cibernéticas.

Com essa estrutura, o TPS aumenta a segurança da rede interna da companhia, mesmo com um modelo descentralizado de operação, como ocorre quando a empresa adere ao home office.

Essa infraestrutura é relevante tanto para mitigar ataques externos, como para evitar o mau uso interno, como acesso indevido de colaboradores, compartilhamento de informações sem permissão, entre outras ações que podem expor a companhia.



# 5. SOBRE A ABX TELECOM

Como visto, a **infraestrutura de TI** para garantir um **home office produtivo** depende de uma complexa estratégia que envolve um parque tecnológico moderno, ferramentas eficazes e um software de proteção avançado.

O ideal é que essas diferentes partes da estratégia possam ser integradas, com uma **operação unificada e centralizada**, que melhore a gestão e desempenho das tecnologias empregadas.

Dessa forma, a escolha de um parceiro de TI que tenha variedade de soluções no portfólio é importante para facilitar o processo de planejamento das estratégias que serão incorporadas, modernizações necessárias, migração e monitoramento.

Com essa escolha, a empresa tem mais segurança de que o processo de **transformação digital** será bem-sucedido, o que evita o desperdício de recursos.

A ABX Telecom pode atender essas demandas, pois há mais de 20 anos atua fornecendo soluções inovadoras e eficientes de TI e telecom.





A experiência sólida no mercado de telecomunicações e tecnologia da informação garante projetos que unem **redução de custos e aumento da performance operacional**.

Para melhor atender os seus parceiros, a equipe da ABX Telecom desenvolve projetos e soluções personalizadas, considerando as necessidades das empresas e objetivos de médio e longo prazo. O portfólio é diversificado e inclui:

- telefonia em nuvem;
- comunicação unificada;
- videomonitoramento;
- infraestrutura de TI;
- WiFi corporativo (WLAN);
- segurança cibernética;
- inteligência cibernética.

Além do suporte no desenvolvimento e planejamento do projeto, definindo as **soluções e infraestrutura mais eficientes para o negócio**, a ABX Telecom também fornece implementação, suporte técnico com central de atendimento 24 horas, consultoria, venda e outsourcing de equipamentos.

Deseja implementar uma transformação digital completa nos seus processos internos e maximizar a produtividade no home office, alcançando vantagens competitivas e redução de custos? [Entre em contato](#) conosco!



**CARNEIRO DA CUNHA**  
**303, 7º ANDAR SAÚDE**  
**SÃO PAULO/ SP**  
**VENDAS@ABXTELECOM.COM.BR**  
**ABXTELECOM.COM.BR**

